

Einfach Bus-fahren

Fragen und Antworten



3. Auflage



VKUKREIS UNNA

KREIS UNNA

Impressum:

Hier steht, wer das Heft gemacht hat.
Das nennt man Impressum.

Herausgeber:
Verkehrs-gesellschaft Kreis Unna mbH
Lünener Straße 13
59174 Kamen

Redaktion:
Text (leichte Sprache): Gabriele Hiller, www.leicht-gesagt.de
Gestaltung / Ikons Illustration: Carla Miller
Fotos: Christoph Volkmar und VKU

Menschen mit Lern-schwierigkeiten haben das Heft geprüft.

3. Auflage: Dezember 2023

Liebe Leserin, lieber Leser,

Menschen müssen von einem Ort zum anderen Ort kommen. Auch wenn sie kein Auto haben.
Zum Beispiel zur Arbeit.
Zum Kinder-garten oder zur Schule.
Zum Arzt. Zum Sport. Und noch viel mehr.



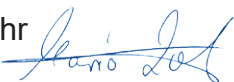
Wir möchten, dass Sie überall gut hinkommen.
Mit den öffentlichen Verkehrs-mitteln im Kreis Unna. Mit dem Bus und der Bahn.
Mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
Oder mit dem TaxiBus.

Viele Menschen kennen sich mit den Bussen aber nicht so gut aus. Deshalb gibt es im Kreis Unna die **VKU** die sich darum kümmert, dass Menschen mit Beeinträchtigungen einfacher Bus fahren können.

Die **VKU** hat auch dieses Heft gemacht.
Mit wichtigen Infos. Und vielen Tipps.

Das Heft ist in leichter Sprache geschrieben.
So können alle Menschen das Heft gut verstehen. Auch wenn sie nicht so gut lesen können. Oder wenn sie nur wenig Deutsch können.

Ich wünsche Ihnen immer eine gute Fahrt durch den Kreis Unna.

Ihr 

Mario Löhr, Land-rat

Inhalts-Verzeichnis

Impressum: Wer das Heft gemacht hat.....	2
Gruß-Wort.....	3
Inhalts-verzeichnis.....	4

Kapitel 1

Muss man Bus-fahren lernen?.....	6
Warum fahren Busse?.....	8

Kapitel 2

Welche Busse gibt es?	9
-----------------------------	---

Kapitel 3

Woher weiß ich, wann der Bus fährt?.....	14
Information an der Halte-stelle	14
Information zu Hause oder unterwegs.....	17

Kapitel 4

Wo bekomme ich die Fahr-karte?	21
Welche Fahr-karten gibt es?.....	22
Bus fahren mit dem Schwer-behinderten-ausweis.....	32

Kapitel 5

Ich bin unsicher. Wer hilft mir?.....	31
VKU-Tandem.....	31
Bus-Seminar.....	33
Service -VKU.....	35

Kapitel 6

Welche Bus- und Bahn-Firmen fahren im Kreis Unna?..	38
---	----

Kapitel 7

Barriere-freie Busse: Busse ohne Hindernisse.....	40
Mit Rollstuhl oder Rollator im Bus.....	41
Mit dem Rollator im Bus.....	42
Mit dem Rollstuhl im Bus.....	44
Sitz-plätze für Menschen mit Beeinträchtigungen.....	46

Kapitel 8

Häufige Fragen.....	47
Was passiert, wenn ich ohne Ticket fahre?.....	47
Was mache ich, wenn ich im Bus etwas verloren habe?.	48
Was mache ich, wenn der Bus nicht kommt?.....	49
Was mache ich, wenn der Bus vorbei fährt?.....	50
Was mache ich, wenn der Bus schon voll ist?.....	50
Kann ich meinen Hund mitnehmen?.....	51
Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?.....	51
Wo kann ich mich beschweren?	
Oder die VKU loben?.....	53

Kapitel 9

Garantien der VKU:	
Wir machen, was wir versprechen!.....	54
Unsere Mobilitäts-Garantie.....	54
Unsere Anschluss-Garantie.....	55
Unsere Saubere-Sachen-Garantie.....	56
Unsere Antwort-Garantie.....	56
Notizen.....	56
	57

Kapitel 1

Muss man Bus-fahren lernen?

Für viele Menschen ist Bus-fahren nicht so einfach wie es aussieht. Deshalb gibt es die Arbeits-gruppe **Team Training**.



Das Team Training macht Projekte für einfaches und sicheres Bus-fahren. Zum Beispiel:

- Die Bus-schule für Schul-kinder. Dort lernen Schul-kinder sicheres Bus-fahren.
- Kurse für Flüchtlinge.
- Kurse für jeden, der Bus-fahren lernen will.



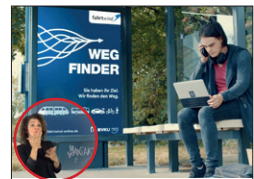
Der Kreis Unna gibt der VKU Geld für diese Projekte.

Bis jetzt hat VKU schon viele gute Sachen gemacht. Hier ein paar Beispiele:

- Informationen in leichter Sprache. So können alle Menschen die Informationen gut verstehen.
- Gelb-schwarze Streifen an den Türen. So finden Seh-behinderte die Türen leichter.
- Übersetzung von Videos zur Bus-schule in Deutsche Gebärden Sprache (DGS).
- Übungen für die Sicherheit beim Bus-fahren.
- Aktionen zum Thema: Alle Menschen sind wertvoll. Auch Menschen mit Beeinträchtigungen.
- Kurse für Bus-fahrer: Auf was müssen Bus-fahrer aufpassen, wenn beeinträchtigte Menschen mitfahren?



Bus-tür mit gelb-schwarzen Streifen

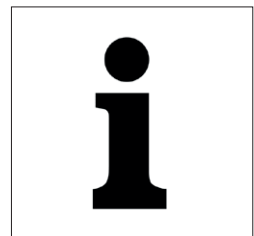


Mehr Informationen gibt es bei:

Jan Möwis

 0 23 07 – 2 09 130

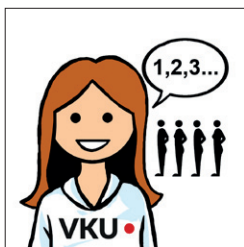
 jan.moewis@vku-online.de



Warum fahren Busse?



Menschen wollen von einem Ort zu einem anderen Ort kommen. Viele Menschen haben aber kein Auto. Oder die Wege sind zu weit fürs Fahrrad. Oder zu Fuß. Deshalb fahren Busse. Mit dem Bus kommt man schnell irgendwohin. Und Bus-fahren ist besser für die Umwelt.



Der Kreis Unna bestimmt, wo die Busse fahren. Und wann. Dafür muss der Kreis Unna wissen: Wo fahren viele Menschen mit dem Bus? Und wo fahren wenige Menschen mit dem Bus? Deshalb zählt die VKU die Fahr-gäste in den Bussen.

Wo viele Menschen hin-wollen, dort fahren viele Busse. Wo nur wenige Menschen mit dem Bus fahren, dort fahren die Busse nicht so oft.

Kreishaus
S40 Richtung: Lünen, ZOB-Hbf (98)

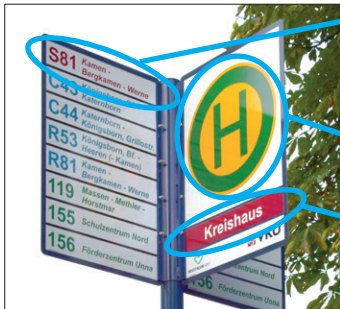
Uhrzeit	Montag-Freitag	Sab./Sonnt.	keine Fahrten
6:05	1	2	
7:05	2	3	
8:05	3	4	
9:05	4	5	
10:05	5	6	
11:05	6	7	
12:05	7	8	
13:05	8	9	
14:05	9	10	
15:05	10	11	
16:05	11	12	
17:05	12	13	
18:05	13	14	
19:05	14	15	
20:05	15	16	
21:05	16	17	
22:05	17	18	
23:05	18	19	
24:05	19	20	
25:05	20	21	
26:05	21	22	
27:05	22	23	
28:05	23	24	
29:05	24	25	
30:05	25	26	
31:05	26	27	
32:05	27	28	
33:05	28	29	
34:05	29	30	
35:05	30	31	
36:05	31	32	
37:05	32	33	
38:05	33	34	
39:05	34	35	
40:05	35	36	
41:05	36	37	
42:05	37	38	
43:05	38	39	
44:05	39	40	
45:05	40	41	
46:05	41	42	
47:05	42	43	
48:05	43	44	
49:05	44	45	
50:05	45	46	
51:05	46	47	
52:05	47	48	
53:05	48	49	
54:05	49	50	
55:05	50	51	
56:05	51	52	
57:05	52	53	
58:05	53	54	
59:05	54	55	
60:05	55	56	
61:05	56	57	
62:05	57	58	
63:05	58	59	
64:05	59	60	
65:05	60	61	
66:05	61	62	
67:05	62	63	
68:05	63	64	
69:05	64	65	
70:05	65	66	
71:05	66	67	
72:05	67	68	
73:05	68	69	
74:05	69	70	
75:05	70	71	
76:05	71	72	
77:05	72	73	
78:05	73	74	
79:05	74	75	
80:05	75	76	
81:05	76	77	
82:05	77	78	
83:05	78	79	
84:05	79	80	
85:05	80	81	
86:05	81	82	
87:05	82	83	
88:05	83	84	
89:05	84	85	
90:05	85	86	
91:05	86	87	
92:05	87	88	
93:05	88	89	
94:05	89	90	
95:05	90	91	
96:05	91	92	
97:05	92	93	
98:05	93	94	
99:05	94	95	
100:05	95	96	

VKU

Viele Menschen fahren mit dem Bus zur Arbeit. Oder zur Schule. Oder zum Einkaufen. Deshalb fahren von Montag bis Freitag viele Busse. Abends und am Wochen-ende fahren die Busse nicht so oft.

Kapitel 2

Welche Busse gibt es?



Nummer von der Bus·linie mit der End·halte·stelle

Halte·stellen·schild

Name von der Halte·stelle

Es gibt verschiedene Busse.
Welche steht auf dem Schild von der Halte·stelle.

S-Bus

Der S-Bus ist ein Schnell·bus.
Er fährt zwischen verschiedenen Städten hin und her. Der S-Bus fährt fast immer den kürzesten Weg. Er hält nicht an allen Halte·stellen.

R-Bus

Der R-Bus ist ein Regional·bus.
Er fährt zwischen verschiedenen Städten hin und her. Der R-Bus fährt nicht immer den kürzesten Weg. Er fährt auch durch Industrie·gebiete. Oder durch Wohn·gebiete. Der R-Bus hält an allen Halte·stellen auf seinem Weg.

C-Bus

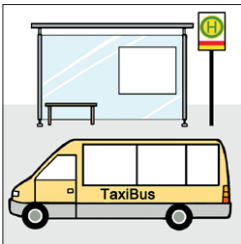
Der C-Bus ist ein City-Bus.
City ist ein anderes Wort für Stadt.
C-Busse fahren im ganzen Stadt·gebiet.
Sie fahren von einem wichtigen Punkt in der Stadt in die verschiedenen Stadt·teile.

N-Bus



Der N-Bus ist ein Nacht·bus.
Nacht·busse fahren nur an wenigen Orten im Kreis. Sie fahren nur Freitag·nacht und Samstag·nacht. Oder wenn am nächsten Tag ein Feier·tag ist. Der Nacht·bus fährt mehrere Male in der Nacht. Schauen Sie bitte in den Fahr·plan. Dort stehen die genauen Zeiten.

Der TaxiBus



In bestimmten Gebieten fahren nur sehr wenige Leute mit dem Bus.
Oder zu bestimmten Zeiten.
Dann sind die großen Busse fast leer.
Das ist ziemlich teuer.
Und nicht gut für die Umwelt.

Deshalb fährt zu diesen Zeiten der Taxi-Bus.
Er sieht aus wie ein Taxi. Aber er fährt zu festen Zeiten. Die Zeiten stehen im Fahr·plan.
Der Taxi-Bus hält an den Bus·halte·stellen.
Wie ein normaler Bus. Deshalb heißt er Taxi-Bus.

Der Taxi-Bus fährt nur, wenn jemand mitfahren will. Sie müssen ihn mindestens 30 Minuten vor der Abfahrt bestellen.

Hier können Sie den Taxi-Bus bestellen:

 0 800 3 – 50 40 31 (kostenlos)

Sprechzeiten:

Montag bis Freitag 6:00 Uhr – 20:00 Uhr
Samstag und Sonntag 8:00 Uhr – 20:00 Uhr

Ausnahmen:

Die Taxi-Busse T30 und T50 in Schwerte müssen Sie mindestens 1 Stunde vorher bestellen.

Taxi-Bus T30:  08 00 3 - 50 40 31

Sprechzeiten:

Montag bis Freitag 6:00 Uhr – 20:00 Uhr
Samstag und Sonntag 8:00 Uhr – 20:00 Uhr

Taxi-Bus T50:  0 23 04 – 1 23 45

Sprechzeiten: zu jeder Zeit

Im Taxi-Bus gilt derselbe Fahrpreis wie im Linienbus.

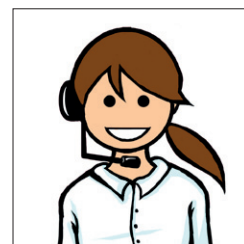
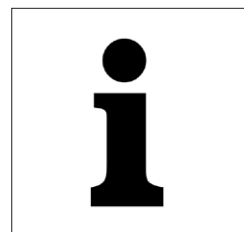
Sie können dieselben Fahrkarten benutzen.

Monatskarten gelten im Taxi-Bus auch.

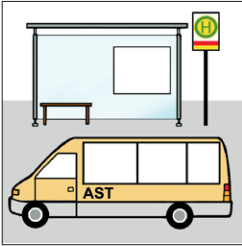
Und der Schwerbehinderten-Ausweis.

Haben Sie noch Fragen?

Die Mitarbeiter von **VKU - Service** helfen Ihnen gerne weiter.



AnrufSammelTaxi (AST)



Das Anruf-Sammel-Taxi (AST) fährt dort, wo nur wenige Menschen mit dem Bus fahren. Meistens abends und nachts. Am Wochen·ende fährt es auch am Tag. Das AST fährt in Schwerte und Unna.

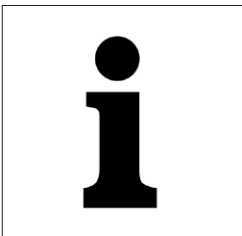
Das AST hat feste Fahr·zeiten. Die Zeiten stehen im Fahr·plan·buch. Sie müssen es vorher bestellen.



Die Bestellung muss mindestens 30 Minuten vor der Abfahrt sein. Die Telefon·nummern stehen weiter unten.

Sie können an jeder Halte·stelle mit dem AST-Zeichen einsteigen. Das AST fährt Sie zu jedem Punkt in der Stadt. Bis zu Ihrer Haus·tür.

Im AST müssen alle Fahr·gäste einzeln bezahlen. Dabei ist es wichtig, wie weit man fährt. Wenn Sie eine Monats·karte haben, dann kostet die Fahrt weniger.



Hier können Sie das Anruf-Sammel-Taxi bestellen:

☎ AST Schwerte: 0 23 04 - 104 440

☎ AST Unna: 0 23 03 - 942 50 61

Das NachtAST

Das Nacht-AST fährt nur Freitag und Samstag Nacht. Oder wenn am nächsten Tag ein Feiertag ist.

Das **Nacht-AST in Unna** fährt immer vom Bahnhof ab. Es fährt bis nach Bönen, Holzwickede, Heeren und Fröndenberg.




Das **Nacht-AST in Werne** fährt immer am Stadthaus ab.

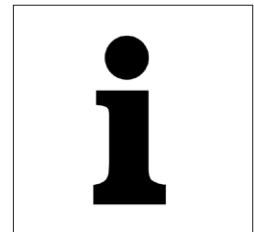
Das **Nacht-AST Menden-Fröndenberg** fährt von der Haltestelle Menden-Nordwall ab.

Das Nacht-AST müssen Sie vorher bestellen. Die Abfahrtszeiten stehen im Fahrplanbuch. Die Bestellung muss mindestens 30 Minuten vorher sein.



Hier können Sie das Nacht-AST bestellen:

-  Nacht-AST Unna: 0 23 03 - 942 50 60
-  Nacht-AST Werne: 0 23 89 - 28 88
-  Nacht-AST Fröndenberg: 0 23 78 - 46 43



Der Fahrer sagt Ihnen, was die Fahrt kostet.

Kapitel 3

Woher weiß ich, wann der Bus fährt?

Info an der Halte-stelle

Fahr-plan an der Halte-stelle

Name von der Halte-stelle

So viele Minuten braucht der Bus bis zu dieser Halte-stelle

Bus-linie, die von hier abfährt

Halte-stelle von der Bus-linie, : An der roten Halte-stelle stehen Sie gerade

Abfahr-zeiten von der Halte-stelle

Wichtige Extra-infos

Gültig ab 01.12.2023

● Kreishaus

S40 Richtung: Lünen, ZOB-Hbf

Uhr	Montag - Freitag	Uhr	Samstag	Uhr	Sonn-/Feiertag
5	44	5			
6	44	6			
7	44	7			
8	44	8	41		
9	44	9	41		
10	44	10	41		
11	44	11	41		
12	44	12	41		
13	44	13	41		
14	44	14	41		
15	44	15	41		
16	44	16	41		
17	44	17	41		
18	44	18	41		
19	44	19	41		
20	44 ^A	20	41 ^B		

A = Fahrt bis Weddinghofen, Hüsepweg B = Fahrt bis Kamen, Stomstr.

Informationen zum veränderten Fahrplan zu Weihnachten und zum Jahreswechsel erhalten Sie per Tel. und im Internet.

0 800 3 / 50 40 30
elektronische Auskunft, gebührenfrei
aus allen deutschen Netzen
0 800 6 / 50 40 30
persönl. Auskunft, gebührenfrei
aus allen deutschen Netzen
www.vku-online.de
Fig. 1 119611 01.12.2023 8090

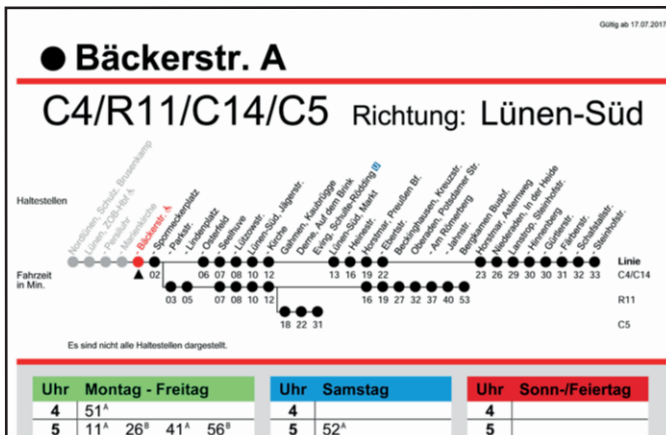
VKU-Abfahrten
in Echtzeit!
Jetzt QR-Code
scannen.

VKU-App
im Play Store
oder
im App Store
erhältlich.

An jeder Halte-stelle gibt es einen Fahr-plan. Dort steht, wann die Busse abfahren.

Von Montag bis Freitag fahren mehr Busse. Am Samstag und Sonntag fahren weniger Busse.

Von manchen Halte-stellen fahren Busse von verschiedenen Bus-linien ab. Dann sieht der Fahr-plan zum Beispiel so aus:

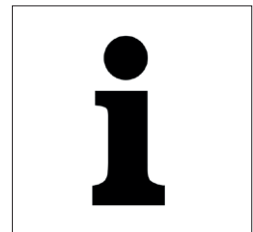


Wenn Sie etwas nicht verstehen, fragen Sie andere Fahr-gäste.

Oder rufen Sie uns an.

VKU Service:

☎ 0 80 06 – 50 40 30
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)



Anzeige-tafel an der Halte-stelle: Dynamische-Fahr-gast-Information

Dynamisch bedeutet:
Etwas ändert sich dauernd.



An manchen großen Halte-stellen gibt es besondere Anzeige-tafeln. Sie heißen **Dynamische Fahr-gast-Information**. Die Abkürzung ist **DFI**.

Die DFI zeigt an, wann die Busse wirklich abfahren. Zum Beispiel, wenn ein Bus Verspätung hat. Dann zeigt die DFI an, in wie viel Minuten er wirklich abfährt. Das nennt man Echt-zeit.



Manche Menschen können nicht lesen. Zum Beispiel blinde Menschen. Deshalb hat die DFI einen Knopf. Der Knopf ist unten an der Säule. Drücken Sie auf den Knopf. Dann sagt die DFI die Abfahrt-zeiten von den Bussen an.

Information zu Hause oder unterwegs

Auskunft bei der VKU

Sie haben Fragen zum Bus·fahren und Bahn·fahren?

Dann können Sie bei VKU - Service anrufen.

Die Mitarbeiter dort helfen Ihnen gerne weiter. Sie wissen auch, wo Umleitungen und Bau·stellen sind.

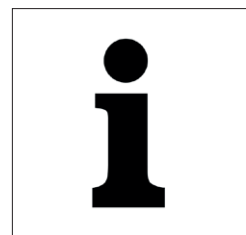
Bei VKU - Service können Sie immer anrufen. Jeden Tag. Und zu jeder Uhr·zeit.

VKU Service:

 0 80 06 – 50 40 30
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Oder Sie kommen bei VKU - Service vorbei. Den VKU - Service gibt es in Lünen und in Kamen.

Die Adressen und die Öffnungs·zeiten stehen auf den Seite 35.



VKU • SERVICE

Informationen auf der Internet-Seite

Es gibt verschiedene Internet-Seiten mit Fahr-plan-auskünften.

Die Internet-Seite von der VKU ist:

www.vku-online.de

Dort finden Sie Nachrichten, Infos, Preise und die Fahr-plan-auskunft.

Direkt auf der ersten Seite sind Kästchen für die Fahr-plan-auskunft. Sie stehen direkt unter dem VKU Zeichen.

→ Ins Feld „von“ schreiben Sie, von wo Sie abfahren wollen



The screenshot shows the top navigation bar of the VKU website. On the left is the logo 'VKUKREIS UNNA'. On the right are icons for 'UNIVERSITÄT UNNA', social media, and links for 'Fahrgast VKU Karriere'. Below the navigation bar is a search form with four input fields: 'Von', 'Nach', '01.12.2023', and '11:06'. The 'Von' field is circled in red. To the right of the '11:06' field is a red button labeled 'VERBINDUNG SUCHEN'.

→ Ins Feld „nach“ schreiben Sie, wo Sie hinfahren wollen



This screenshot is identical to the one above, showing the same search interface. In this instance, the 'Nach' field is circled in red, while the 'Von' field is not.

- Daneben tragen Sie das Datum und die Uhrzeit ein, wann Sie abfahren wollen

Von Nach 01.12.2023 11:06 VERBINDUNG SUCHEN

Dann kommt eine Liste mit mehreren Fahrten. Klicken Sie auf eine Fahrt. Dann werden die Informationen zu der Fahrt angezeigt. Das können Sie ausdrucken.

WESTFALENTARIF

FAHRTAUSKUNFT

Von

Nach

Abfahrt
17.11.2023, 11:15

Suchoptionen

- Rehfuß, Königsborn (Unna)
- Lindenbrauerei, Unna

Kapitel 4

Wo bekomme ich die Fahr-karte?

Wenn Sie mit dem Bus fahren wollen, dann brauchen Sie eine Fahr-karte. Die Fahr-karte können Sie beim Bus-fahrer kaufen.

Oder Sie kaufen die Fahr-karte schon früher:

- Bei **VKU - Service** in Kamen oder Lünen.
- Oder bei einer Vorverkaufs-stelle.
- Oder in der VKU - App.

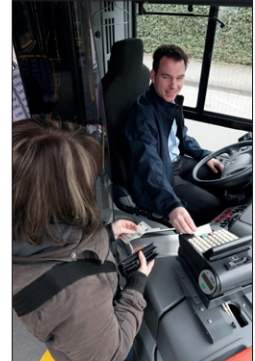
Bestimmte Fahr-karten muss man im Bus abstempeln. Man sagt auch: entwerten.

Diese Fahr-karten muss man entwerten: Das 4erTicket, das 10erTicket und das TagesTicket.

Informationen über diese Fahr-karten finden Sie auf den nächsten Seiten.

Im Bus ist ein Entwerter. Dort müssen Sie die Fahr-karte reinschieben. Bis es Klick macht. Dann stempelt der Entwerter die Fahr-karten.

Die Fahr-karte ist nur mit Stempel gültig.



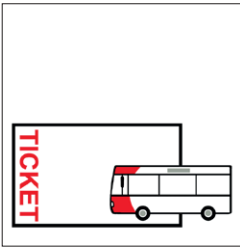


WESTFALENTARIF

Welche Fahr-karten gibt es?

Zu Fahr-karte sagt man auch Ticket. Im Kreis Unna gilt der Westfalen-Tarif. Er ist gültig in Bus und Bahn. Es gibt verschiedene **Tickets**.

Diese Tickets gibt es:



Einzel -Ticket

Das Einzel-Ticket gilt nur für eine Fahrt.

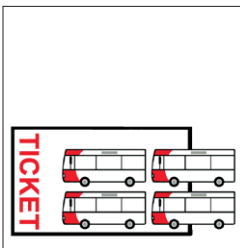
Einzel-Tickets sind gut, wenn Sie nur einmal fahren. Oder wenn Sie nur manchmal fahren.

Wenn Sie nur 4 Halte-stellen fahren, dann reicht ein Kurz-strecken-ticket. Das ist billiger. Der Bus-fahrer sagt Ihnen, ob ein Kurz-strecken-ticket reicht.

Wenn Sie öfter Bus fahren, dann gibt es andere Tickets. Die sind billiger.

4er Ticket

Dieses Ticket gilt für 4 Fahrten. Es ist billiger als 4 Einzel-Tickets.



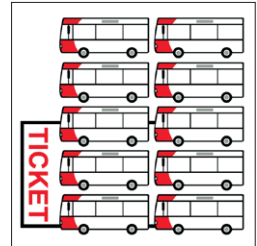
Sie müssen das Ticket für jede Fahrt im Entwerter abstempeln. Mit dem 4er-Ticket können auch mehrere Personen fahren. Dann muss jede Person ein Feld abstempeln.

10er Ticket

Dieses Ticket gilt für 10 Fahrten.
Es ist viel billiger als 10 Einzel-Tickets.

Sie müssen das Ticket für jede Fahrt im
Entwerter abstempeln. Mit dem Ticket können
auch mehrere Personen fahren. Dann muss
jede Person ein Feld abstempeln.

10er-Tickets müssen Sie an einer
Vorverkaufs-stelle kaufen oder in
der VKU - App.



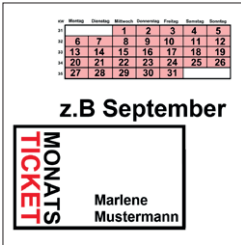
Deutschland-Ticket



Das Deutschland-Ticket gilt einen Monat.
Sie können damit so oft fahren, wie Sie wollen.

Das Deutschland-Ticket gilt in ganz
Deutschland.

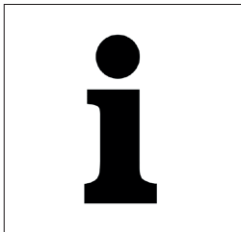
Das Ticket gilt für Bus und Bahn.
Aber das Ticket gilt nur im Nah-Verkehr.
Sie können mit dem Ticket zum Beispiel
nicht mit dem ICE fahren.
Und Sie können nicht in der ersten Klasse
fahren



Das Deutschland-Ticket ist ein Abo.
Sie können das Abo jeden Monat kündigen.
Die Kündigung muss bis spätestens
zum 10. eines Kalender-monats erfolgen.

Das Deutschland-Ticket kostet 49 Euro.

Das Ticket kann günstiger sein.
Zum Beispiel für Schüler und Auszubildende.
Oder für Menschen, die Sozial-Hilfe
bekommen.



Das Deutschland-Ticket müssen Sie in der
VKU - App kaufen.
Oder im VKU - Service - Center bestellen:

Mehr Informationen bekommen Sie bei
VKU Service:

0 80 06 – 50 40 30

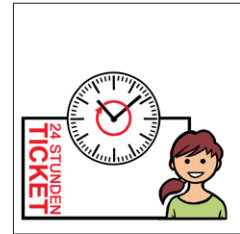
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Tages - Ticket 24

Dieses Ticket gilt für 1 Person an einem ganzen Tag.

24 Stunden lang. Sie können so oft fahren wie Sie wollen.

Das Ticket können Sie beim Bus-fahrer kaufen.
Oder bei einer Vorverkaufs-stelle.
Oder bei der VKU - App.



Ab der Uhr-zeit gilt es. Bis zur selben Uhr-zeit am nächsten Tag.

Das 24 StundenTicket gilt für 1 Erwachsenen.
Mit diesem Ticket können Sie auch ihr Fahrrad mitnehmen. Oder bis zu 3 Kinder zwischen 6 bis 14 Jahren. Das kostet nichts extra.

Dieses Ticket gibt es in verschiedenen Preis-stufen.

Im ganzen Gebiet vom Westfalen-Tarif.

Tages - Ticket 24 5 Personen

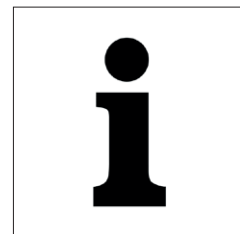
Mit diesem Ticket können 2, 3, 4 oder 5 Personen zusammen fahren.

Sie können so oft fahren wie sie wollen.

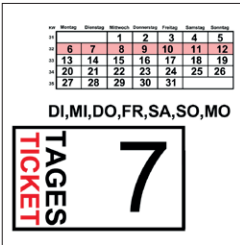
Das Ticket gilt aber immer nur für 5 Plätze. Zum Beispiel: 3 Personen + 2 Fahrräder

Mehr Informationen bekommen Sie bei **VKU Service:**

 0 80 06 – 50 40 30
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)



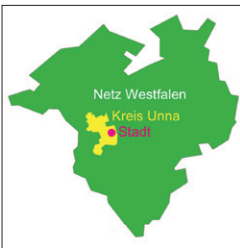
7 Tage - Ticket



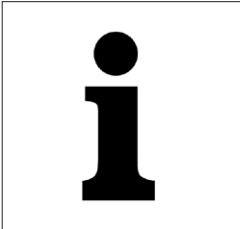
Mit dem 7Tage-Ticket können Sie so oft fahren, wie Sie wollen. Es gilt von dem Tag, an dem Sie es kaufen. 7 Tage lang.

Es gibt verschiedene 7Tage-Tickets:

- das Ticket für die Stadt
- für den ganzen Kreis Unna
- für das ganze Netz Westfalen



Das Ticket für die Stadt kostet am wenigsten. Das Ticket für das ganze Netz Westfalen kostet am meisten.



Mehr Informationen bekommen Sie bei **VKU Service:**

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

30 Tage - Ticket

Das 30Tage-Ticket gilt an 30 Tagen nach·einander.

Sie können damit so oft fahren, wie sie wollen.

Abends ab 19 Uhr können Sie noch 1 Erwachsenen und 3 Kinder mitnehmen. Die Kinder dürfen nicht älter als 14 Jahre sein. Das kostet nichts extra.

Am Wochen·ende und an Feier·tagen können 1 Erwachsener und 3 Kinder den ganzen Tag kostenlos mitfahren.

Es gibt verschiedene 30Tage-Tickets:

- das Ticket für die Stadt
- für den ganzen Kreis Unna
- für das ganze Netz Westfalen

Das 30Tage-Ticket für die Stadt kostet am wenigsten. Das Ticket für das ganze Netz Westfalen kostet am meisten.

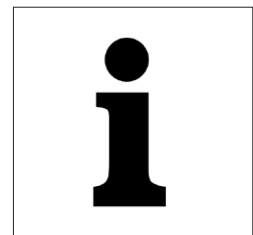
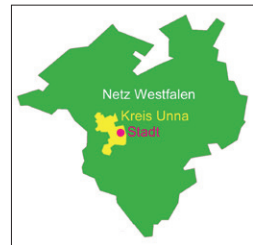
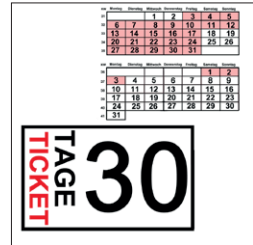
Mehr Informationen bekommen Sie bei **VKU Service:**

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Tipp:

Sie können auch das Monats·ticket im Abo bestellen. Das ist viel billiger. Die Monats·tickets gelten immer ab dem ersten Tag von einem Monat. Die Tickets kommen dann mit der Post. Das Geld wird direkt von Ihrem Konto abgebucht.



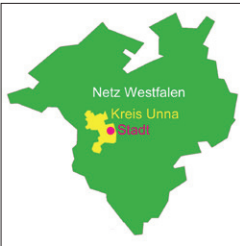
30Tage - Ticket 9 Uhr

Es gibt das 30Tage-Ticket auch als 9 Uhr-Ticket. Das kostet weniger als das normale 30Tage-Ticket 9Uhr.

Sie können damit so oft fahren, wie Sie wollen. Von Montag bis Freitag dürfen Sie aber erst ab 9 Uhr morgens fahren.

Sonst gelten die gleichen Regeln wie beim 9Uhr Tages-Ticket. Am Wochenende und an Feiertagen können Sie mit dem 30Tage-Ticket 9Uhr schon vor 9 Uhr fahren.

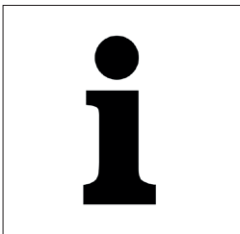
Es gibt verschiedene 30Tage-Ticket 9Uhr:



- das Ticket für die Stadt
- für den ganzen Kreis Unna
- für das ganze Netz Westfalen

Das 30Tage-Ticket 9Uhr für die Stadt kostet am wenigsten.

Das Ticket für das ganze Netz Westfalen kostet mehr am meisten.



Mehr Informationen bekommen Sie bei **VKU Service:**

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Tipp:

Sie können auch das 9Uhr Monats-Ticket im Abo bestellen. Das ist viel billiger. Die Monats-tickets gelten immer ab dem ersten Tag von einem Monat. Die Tickets kommen dann mit der Post. Das Geld wird direkt von Ihrem Konto abgebucht.

60plus Abo

Für alle Menschen ab 60 Jahre gibt es das 60plus-Abo. Dieses Ticket ist besonders günstig. Mit dem Ticket können Sie ab 8 Uhr morgens so viel fahren, wie Sie wollen.

Am Wochenende und an Feiertagen können Sie mit dem Ticket schon vor 8 Uhr fahren. Es gibt verschiedene 60plus-Abo-Tickets:

- das Ticket für die Stadt
- für den Kreis Unna
- für das Teil-Netz Ruhr-Lippe
- für den Übergang ins Münsterland
- für das ganze Netz Westfalen

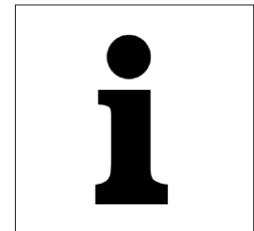
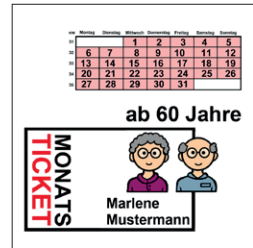
Mit dem Ticket für das Teil-netz Ruhr-Lippe können Sie auch nach Dortmund, Hagen und Ennepetal fahren.

Die verschiedenen 60plus-Abo-Tickets haben verschiedene Preise.

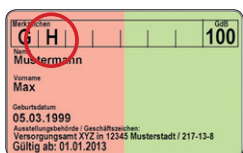
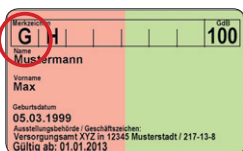
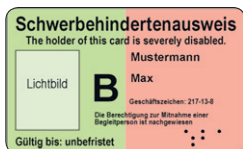
Mehr Informationen bekommen Sie bei **VKU Service:**

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)



Bus-fahren mit dem Schwer-behinderten-ausweis



Wenn Sie einen orange-grünen Schwer-behinderten-ausweis haben, dann können Sie kostenlos mit dem Bus und der Bahn fahren. Sie brauchen aber noch das Bei-blatt mit Wert-marke. Das Bei-blatt bekommen Sie beim Kreis Unna. Das gilt nicht in Inter-city-Zügen und in ICE-Zügen.

Haben Sie das Merk-zeichen BI (blind) und H (hilflos), ist das Bei-blatt mit Wert-marke kostenlos.

Haben Sie das Merk-zeichen G (geh-behindert), aG (außer-gewöhnlich geh-behindert) oder GI (gehörlos) kostet das Bei-blatt mit Wert-marke 91 € im Jahr. (Stand Oktober 2023)

Wenn Sie Sozial-leistungen bekommen, ist das Bei-blatt mit Wert-marke auch kostenlos. Sie können so oft fahren, wie Sie wollen. Sie müssen den Schwer-behinderten-ausweis und das Bei-blatt mit Wert-marke aber immer dabei-haben. Wenn Sie das vergessen haben, müssen Sie eine Fahr-karte kaufen.

Wenn in Ihrem Schwer-behinderten-ausweis das Merk-zeichen B steht, dann dürfen Sie eine Begleit-person mitnehmen. Die Begleit-person kann immer kostenlos mitfahren.

Kapitel 5

Ich bin unsicher. Wer hilft mir?

Wenn Sie mit dem Bus fahren wollen und etwas nicht genau wissen, dann fragen Sie einfach den Bus-fahrer. Die Bus-fahrer helfen Ihnen gerne.



Es gibt aber auch noch andere Möglichkeiten:

VKU-Tandem

Viele Menschen sind noch nie mit dem Bus gefahren. Und wissen nicht, auf was sie alles aufpassen müssen.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.
Zum Beispiel mit unserem Begleit-Service.
Der Begleit-Service heißt **VKU-Tandem**.



Bei einem Tandem machen immer 2 Personen etwas zusammen.

Begleiten bedeutet: Mit einem anderen Menschen mitgehen. Oder mitfahren.



Wir holen Sie zu Hause ab. Und fahren mit Ihnen Bus. Bei der Bus-fahrt erklären wir Ihnen alles, was Sie zum Bus-fahren wissen müssen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie den Fahr-plan lesen.
Und wie Sie den richtigen Bus finden.

Manchmal muss man an einer Halte-stelle umsteigen. Das bedeutet: Sie steigen an einer Halte-stelle aus. Und fahren mit einem anderen Bus weiter.

Wir steigen mit Ihnen um. Und erklären Ihnen alles, was beim Bus-fahren wichtig ist.

Das VKU-Tandem ist für Sie kostenlos. Sie müssen nur Ihre eigene Fahr-karte bezahlen.

Rufen Sie uns an. Und sagen Sie uns, wann Sie fahren möchten. Wir kümmern uns dann um alles.

Dann können Sie mit dem VKU-Tandem fahren:

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr, im gesamten Kreis Unna.

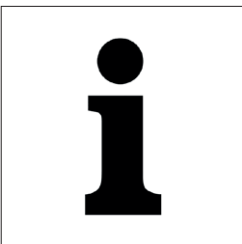
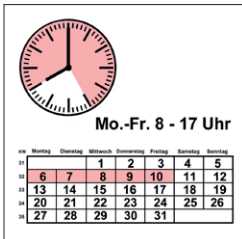
Dann können Sie das VKU-Tandem bestellen:

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr.

 Telefon: 0 23 07 – 2 09 99

Bitte bestellen Sie das VKU-Tandem **mindestens 2 Tage** vorher.

Das VKU-Tandem gilt im ganzen Kreis Unna.



Bus-Seminar

Möchten Sie mit einer ganzen Gruppe zusammen Bus-fahren lernen? Zum Beispiel mit Menschen aus Ihrem Verein? Oder aus Ihrer Einrichtung? Dann können Sie bei Kursen der VKU mitmachen.

Die Kurse sind für Gruppen ab 8 Personen. Wir kommen dafür zu Ihnen.

Es gibt **2 Teile**.

Im **ersten Teil** erklären wir Ihnen viele Sachen. Das ist so ähnlich wie in der Schule. Der Lehrer erklärt etwas. Und die Schüler hören zu.

Diesen Teil nennt man **Theorie-Teil**.

Im Theorie-Teil lernen Sie zum Beispiel:

- Woher weiß ich, wann der Bus fährt?
- Welche Fahr-karte brauche ich?
- Wie sieht der Fahr-plan aus?





Für den **zweiten Teil** kommt ein Bus.
Dieser Teil heißt **Praxis -Teil**.

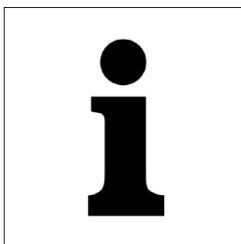
Im Praxis-Teil zeigt Ihnen ein Mitarbeiter der VKU



- Was ist im Bus für die Sicherheit da?
- Wie kann ich bei einem Unfall aus dem Bus aussteigen?
- Welche Stellen um den Bus herum sind gefährlich für Sie?
Zum Beispiel, weil der Bus-fahrer sie nicht sehen kann.
- Wie kann ich sicher in den Bus einsteigen? Oder aussteigen.
Zum Beispiel mit dem Rollstuhl.
Oder mit dem Rollator.
- Was passiert, wenn der Bus ganz plötzlich bremsen muss?

Sie können auch Fragen zum Bus-fahren stellen. Wir beantworten alle Fragen.

Die Kurse sind kostenlos für Sie. Wir brauchen nur einen Raum für den Theorie -Teil.



Wenn Sie einen **Kurs machen** wollen, dann rufen Sie an.



Telefon: 0 23 07 – 2 09 130

Service ist ein anderes Wort für Kunden·dienst.

Die Mitarbeiter von **VKU-Service** sind für Sie da. Und helfen Ihnen gerne weiter. Zum Beispiel, wenn Sie Fragen zum Bus·fahren haben. Wenn Sie Hilfe beim Bus·fahren brauchen. Wenn Sie im Bus etwas verloren haben. Wenn Sie sich beschweren wollen. Oder wenn Sie einen Taxi-Bus bestellen wollen.

Sie können anrufen. Oder hingehen.

Telefon·Nummern

Automatische Fahr·plan·auskunft:

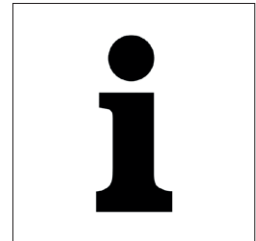
 0 800 3 - 50 40 30 (kostenlos)

Hier können Sie immer anrufen.
An jedem Tag. Zu jeder Uhr·zeit. Auch nachts.

Persönliche Beratung:

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)



Adressen:



VKU-Service in Kamen

**Kirchstraße 2b
59174 Kamen**

Öffnungszeiten in Kamen:

Montag - Freitag:

8:00 Uhr bis 17:00 Uhr



Hier können Sie auch Pakete verschicken.

Und Sie können Sie Fahr-karten für den Fern-bus kaufen.

Wir verkaufen Fahr-karten für FlixBus.

VKU-Service in Lünen



Den VKU-Service in Lünen finden Sie direkt am ZOB in Lünen.

**Engelswiese 1
44534 Lünen**

Öffnungszeiten in Lünen:

Montag bis Freitag:

8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Hier können Sie auch Fahr-karten für Fern-bus kaufen. Wir verkaufen Fahr-karten für FlixBus.

Kapitel 6

Welche Bus- und Bahn-Firmen fahren im Kreis Unna?

Die meisten Fahr-gäste im Kreis Unna fahren mit dem Bus. Zu manchen Orten im Kreis Unna, kann man mit dem Zug fahren. Oder mit der S-Bahn.

In Fröndenberg fahren die Busse von der Firma DB-Westfalenbus. Und Bürger-Busse.

Bürger-Busse fahren in Orten auf dem Land. Wo wenig Menschen wohnen. Die Busse sind Klein-busse. Die Fahrer arbeiten ehren-amtlich. Also freiwillig und ohne Arbeits-lohn. In Fröndenberg gibt es drei Linien.

In Schwerte, Unna und Holzwickede fahren auch Busse von der Firma DB-Westfalenbus.

Es fahren auch Busse aus Nachbar-städten in den Kreis Unna. Zum Beispiel von Dortmund nach Schwerte.

In Selm, Werne, Lünen, Bönen, Bergkamen, Kamen, Unna und Holzwickede fährt die VKU.

In Schwerte fahren andere Bus-firmen für die VKU. Die meisten Fahr-gäste im Kreis Unna fahren also mit der VKU.

Kapitel 7

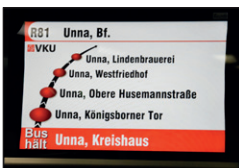
Barriere-freie Busse: Busse ohne Hindernisse



Bus-türen haben oft dieselbe Farbe wie der ganze Bus. Deshalb können seh-behinderte Menschen die Bus-türen oft nicht richtig sehen. Und finden den Eingang vom Bus nicht. Deshalb haben die Türen von den VKU-Bussen **gelb-schwarze Streifen**.

Seh-behinderte Menschen können auch im Bus nicht gut sehen. Deshalb haben die Busse jetzt **gelbe Halte-stangen**.

Diese Halte-stangen kann man gut sehen.



Vorne im Bus gibt es Anzeige-tafeln.

Dort steht immer der Name von der nächsten Halte-stelle. Manche Fahr-gäste sitzen so im Bus, dass sie nach hinten schauen.

Sie können die Anzeige-tafeln nicht sehen.

Oder sie müssen sich immer umdrehen.

Von den Plätzen für Rollstuhl-fahrer kann man die Anzeige-tafeln auch nicht sehen.



Deshalb gibt es jetzt in allen neuen Bussen zusätzliche Anzeige-tafeln in der Mitte vom Bus.

Alle neuen Busse bekommen auch Extra-stell-plätze. Dann können mehr Rollstuhl-fahrer mitfahren.

Oder Menschen mit einem Rollator.

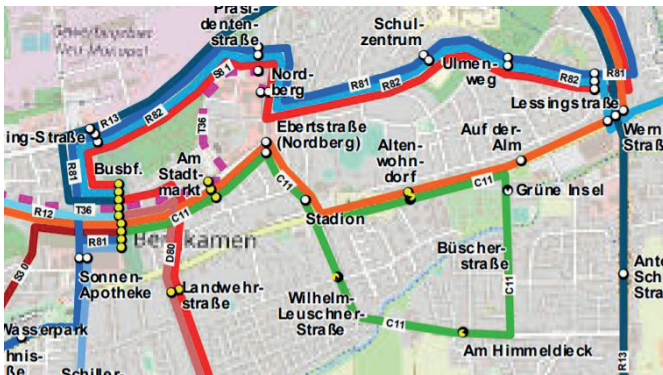
Mit Rollstuhl oder Rollator im Bus

Rollstuhlfahrer oder Menschen mit einem Rollator sollen auch Bus fahren können. Deshalb benutzt die VKU Niederflerbusse. Das bedeutet: Die Busse haben keine Stufen. An den Haltestellen geht die Seite vom Bus nach unten. Damit die Menschen leichter aus dem Bus auf den Bürgersteig kommen.

An vielen Haltestellen ist der Bürgersteig höher gebaut. Das nennt man Hochbord. So können Sie besser in den Bus einsteigen. Fast ganz ohne Stufe.

Die Haltestellen mit Hochbord stehen im Liniennetzplan. Das ist der Plan mit allen Buslinien. Dieser Plan zeigt den Verlauf der Buslinien auf einem Stadtplan.

Bis jetzt haben noch nicht alle Haltestellen einen Hochbord. Es werden aber immer mehr. Irgendwann soll jede Haltestelle mit Hochbord sein.



Gelb markierte Haltestellen haben ein Hochbord

Mit dem Rollator im Bus

Manchmal gibt es doch noch eine Stufe im Bus. Dann können Sie trotzdem mit dem Rollator mitfahren. So geht's:



- Kippen Sie den Rollator mit den Rädern vorne leicht nach oben.
- Schieben Sie den Rollator dann in den Bus.
- Benutzen Sie zum Einsteigen mit dem Rollator immer die zweite Tür am Bus.
- Wenn Sie Hilfe brauchen: Fragen Sie den Fahrer. Oder andere Fahr-gäste. Sie helfen Ihnen bestimmt gerne.



Im Bus gibt es besondere Abstell-plätze für den Rollator. Auf diesen Plätzen können Sie Ihren Rollator abstellen. Die Plätze erkennen Sie an diesem Zeichen:



Bitte ziehen Sie die Fest-stell-bremse vom Rollator an. Dann kann der Rollator nicht umkippen. Oder weg-rollen.



Suchen sie sich dann einen Sitz-platz. Setzen Sie sich nie auf den Rollator! Das ist zu gefährlich. Beim Kurven fahren und beim Bremsen kann der Rollator wackeln. Oder umkippen.

Halten Sie sich fest, wenn der Bus fährt.

Wenn Sie aussteigen wollen:

- Drücken Sie den Stopp-Knopf früh genug.
- Bleiben Sie sitzen-, bis der Bus steht.
- An einer Halte-stelle mit Hoch-bord rollen Sie einfach mit dem Rollator aus dem Bus.



Wenn an der Tür eine Stufe ist:

Dann steigen Sie am besten rückwärts aus.
So geht's:

Stellen Sie sich rückwärts an die Tür.

- Ziehen Sie die Fest-stell-bremse am Rollator an.
- Halten Sie sich mit einer Hand am Griff im Bus fest. Und mit der anderen Hand am Rollator.
- Steigen Sie rückwärts aus.
- Wenn Sie mit beiden Beinen fest auf dem Boden stehen, rollen Sie Ihren Rollator aus dem Bus.



Achtung!

Bitte steigen Sie mit dem Rollator **immer rückwärts** aus! Beim vorwärts Aussteigen kann man leicht stolpern. Oder mit dem Rollator hängen-bleiben.



Sie müssen keine Angst haben, wenn Sie beim Aussteigen ein bisschen länger brauchen. Die Bus-türen merken, wenn eine Person im Tür-rahmen steht. Und gehen dann **automatisch** wieder auf.



Wenn Sie nach dem Aussteigen aus dem Bus über die Straße müssen:
Warten Sie, bis der Bus abgefahren ist. Dann können Sie gut sehen, was auf der Straße passiert. Und die Auto-fahrer können Sie auch gut sehen.

Mit dem Rollstuhl im Bus



Die **VKU-Busse** haben alle eine Klapp-rampe. Die Rampe ist immer an der zweiten Tür.



Draußen an der Bus-tür ist ein blauer Knopf. Damit können Sie den Bus-fahrer rufen. Drücken Sie auf den blauen Knopf an der Tür, wenn Sie mit dem Rollstuhl einsteigen wollen. Dann kommt der Bus-fahrer und hilft Ihnen. Er klappt die Rampe für Sie aus. Und hilft Ihnen beim Einsteigen.

Im Bus gibt es besondere Abstellplätze für den Rollstuhl. Sie sind neben der Tür. Oder gegenüber von der Tür. Dort können Sie sich mit dem Rollstuhl hinstellen.

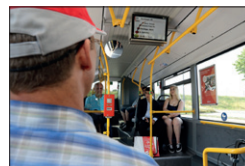


Stellen Sie sich so hin, dass Sie im Bus nach hinten schauen. Das ist sicherer. Besonders wenn der Bus mal bremsen muss.



Am Rollstuhlplatz gibt es blaue Halteknöpfe. Drücken Sie auf den Knopf, wenn Sie aussteigen wollen. Dann kommt der Busfahrer und hilft Ihnen.

Die neuen VKU-Busse haben Anzeigetafeln in der Mitte vom Bus. Dort sehen Sie, welche Haltestelle als nächstes kommt. Diese Tafeln können Sie auch lesen, wenn Sie im Bus rückwärts fahren.



Sitz·plätze für Menschen mit Beeinträchtigungen



In jedem Bus gibt es besondere Sitz·plätze für Menschen mit Beeinträchtigungen. Das können behinderte Menschen sein. Das kann aber auch eine Person mit einem Gips·bein sein. Oder eine schwangere Frau. Oder Menschen, die nicht so lange stehen können.



Diese Plätze können Sie an diesem blauen Schild erkennen. Dort haben Sie viel Platz für die Beine. Und Arm·lehnen. Dort können Sie sich beim Aufstehen festhalten.

Kapitel 8

Häufige Fragen

Was passiert, wenn ich ohne Ticket fahre?

Ein **Ticket** ist eine Fahr-karte.

Fahren ohne Fahr-karte ist verboten. In den Bussen von der VKU werden regelmäßig die Fahr-karten kontrolliert. Wenn Sie ohne Fahr-karte fahren, müssen Sie **60 Euro** bezahlen.

Das nennt man

Erhöhtes Beförderungs-Entgelt.

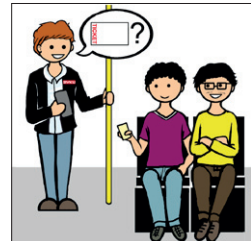
Die Abkürzung ist **EBE**.

Haben Sie ein Monats-ticket mit Ihrem Namen?

Wenn Sie dieses Ticket vergessen haben: Dann können Sie zur VKU fahren.

Und das Ticket vorzeigen.

Bei der VKU müssen Sie dann nur **5 Euro** bezahlen.



Was mache ich, wenn ich im Bus etwas verloren habe?



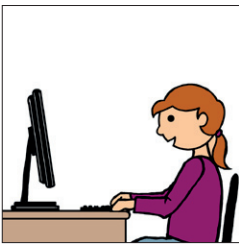
Haben Sie in einem Bus etwas vergessen?
Oder verloren?

Dann rufen Sie bei **VKU - Service** an.

Sagen Sie uns so genau wie möglich:

- Was haben Sie verloren?
- Mit welchem Bus sind Sie gefahren?
- Um welche Uhrzeit sind Sie gefahren?

Wir suchen dann nach Ihren Sachen.
Und melden uns bei Ihnen.



Sie können auch im Internet einen Fragebogen ausfüllen.

Den Fragebogen finden Sie hier:

<https://www.vku-online.de/fahrgast/service/fundsachen>

Was mache ich, wenn der Bus nicht kommt?

Manchmal hat auch ein Bus eine Panne.
Oder es passiert ein Unfall. Oder es ist ein Stau. Dann kommt der Bus vielleicht später.
Oder gar nicht.

Sie können sich ein Taxi rufen:

- wenn Sie länger als 20 Minuten gewartet haben und
- wenn kein anderer Bus fährt.

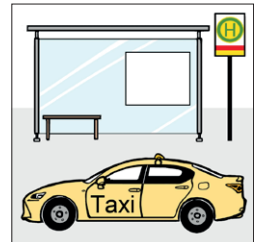
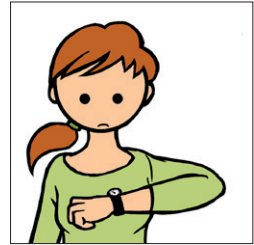
Sagen Sie dem Taxi-fahrer:

Sie möchten eine Quittung haben.
Dort steht, was die Taxi-fahrt gekostet hat.
Wir bezahlen Ihnen Geld für das Taxi zurück.

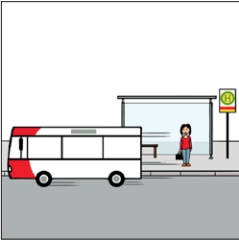
So viel bezahlen wir:

- Am Tag: bis 30 Euro für jede Person.
- Von 20 Uhr abends bis 5 Uhr morgens:
bis 60 Euro pro Person.

Die Taxi-regel gilt nicht, wenn das Wetter Schuld an der Verspätung ist.
Zum Beispiel, wenn es zu stark schneit.
Und der Bus deshalb zu spät kommt.



Was mache ich, wenn der Bus vorbei-fährt?

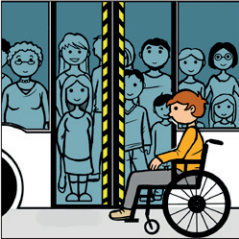


Manchmal sieht der Bus-fahrer Sie nicht an der Halte-stelle. Und fährt vorbei.
Das kann passieren.

Dann können Sie sich ein Taxi rufen.

Sagen Sie dem Taxi-fahrer:
Sie möchten eine Quittung haben.
Wir fragen dann beim Bus-fahrer nach.
Wenn alles richtig ist, dann bezahlen wir Ihnen das Geld für das Taxi.

Ich bin Rollstuhl-fahrer. Was mache ich, wenn der Bus schon voll ist?



Die VKU hat eine **Mitnahme-Garantie** für Rollstuhl-fahrer. Das bedeutet:
Kein Rollstuhl-fahrer bleibt an der Halte-stelle stehen.

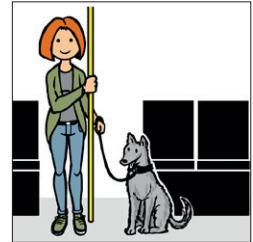
Manchmal ist aber kein Platz mehr im Bus.
Zum Beispiel, weil im Bus schon Kinder-wagen sind. Dann sagt der Bus-fahrer in der Zentrale Bescheid. Die Zentrale schickt dann ein anderes Fahr-zeug. Dieses Fahr-zeug fährt den Rollstuhl-fahrer dann.

Kann ich meinen Hund mitnehmen?

Hunde und kleine Haus-tiere können im Bus kostenlos mitfahren. Sie dürfen andere Fahr-gäste nicht stören.

Hunde müssen immer an die Leine.
Alle anderen Haus-tiere müssen in einen Käfig.
Zum Beispiel Katzen, Hamster oder Vögel.

Die Tiere dürfen nicht auf die Sitz-plätze.
Sie können Ihr Tier auf den Schoß nehmen.
Oder auf den Boden stellen. Wenn es geht,
stellen Sie den Käfig unter den Sitz. Dort stört
Ihr Tier die anderen Fahr-gäste nicht.

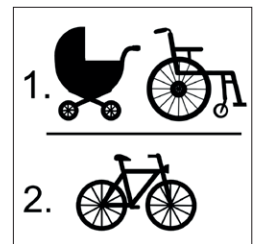


Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?

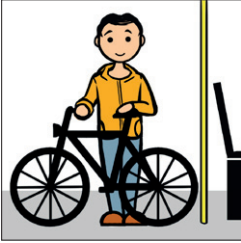
In den großen Linien-Bussen gibt es
Abstell-plätze für Fahrräder,
Kinder-wagen und Rollstuhl-fahrer.
Sie heißen **Mehr-zweck-bereich**.

Kinder-wagen und Rollstuhl-fahrer kommen
immer zuerst. Wenn dann noch genug Platz ist,
kann der Bus auch Ihr Fahrrad mitnehmen.

Sie sind schon mit dem Fahrrad im Bus? Dann
dürfen Sie auch im Bus bleiben. Auch wenn ein
Rollstuhl-fahrer oder ein Kinder-wagen einstei-
gen möchte.



Sie müssen eine Fahr-karte für das Fahrrad kaufen.



So geht's:

- Steigen Sie mit dem Fahrrad hinten oder in der Mitte vom Bus ein.
- Stellen Sie das Fahrrad im Mehr-zweck-bereich ab.
- Halten Sie das Fahrrad bei der Fahrt fest. Oder machen Sie es irgendwo fest. Es darf keine anderen Fahr-gäste verletzen. Oder schmutzig machen.
- Jeder Fahr-gast darf nur ein Fahrrad mitnehmen. Er muss das Fahrrad selbst einladen und ausladen.
- Der Bus kann nur normale Fahrräder mitnehmen. Und Elektro-Fahrräder. Tandems oder Liege-räder sind zu groß. Sie können nicht mit dem Bus fahren. Ein Tandem ist ein Fahrrad für 2 Personen.



Wo kann ich mich beschweren? Oder die VKU loben?

Haben Sie sich über uns geärgert?
Dann sagen Sie uns das bitte!
Damit wir wissen, was falsch läuft.
Nur dann können wir etwas ändern.

Rufen Sie bei uns an.

VKU Service:

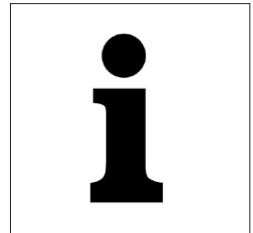
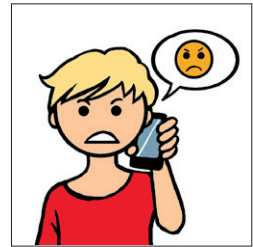
 0 80 06 – 50 40 30
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Unsere Mitarbeiter kümmern sich darum.
Sie bekommen spätestens in
10 Tagen eine Antwort von uns.

Sie können auch im Internet einen
Fragebogen ausfüllen.
Den Fragebogen finden Sie hier:

www.vku-online.de/fahrgast/service/lob-und-kritik

Sie können uns natürlich auch sagen,
wenn Ihnen etwas besonders gut gefällt.
Wir freuen uns immer über gute Nachrichten.



Kapitel 9

Garantien der VKU: Wir machen, was wir versprechen!

Eine **Garantie** ist mehr als ein Versprechen!
Bei einer Garantie macht man, was man versprochen hat.

Wir machen, was wir versprechen.
Darauf können Sie sich verlassen!

Unsere Mobilitäts-Garantie



Mobilität ist ein anderes Wort für Bewegung.
Mobil sein bedeutet: Sie kommen von einem Ort zu einem anderen Ort.

Mobilitäts-Garantie bedeutet: Sie kommen in jedem Fall dorthin, wo Sie mit dem Bus hinfahren wollen. Auch wenn der Bus Verspätung hat. Oder gar nicht kommt.

Dann können Sie sich ein Taxi rufen:

- wenn Sie länger als 20 Minuten gewartet haben und
- wenn kein anderer Bus fährt.

Wir bezahlen Ihnen Geld für das Taxi.
Am Tag bis 30 Euro für jede Person.
Von 20 Uhr abends bis 5 Uhr morgens bezahlen wir bis 60 Euro pro Person.

Sie müssen uns nur die Taxi-quittung zeigen.
Dort steht, was die Taxi-fahrt gekostet hat.
Die Quittung bekommen Sie vom Taxi-fahrer.

Die Taxi-regel gilt nicht, wenn ganz schlechtes Wetter an der Verspätung Schuld ist. Zum Beispiel ganz viel Schnee. Oder Eis auf den Straßen. Oder wenn die Mitarbeiter streiken.

Unsere Anschluss-Garantie

Manchmal muss man von einem Bus in einen anderen Bus umsteigen. Der Fahr-plan ist so gemacht, dass Sie Zeit genug haben. Man sagt: An der Halte-stelle haben Sie **Anschluss** an den anderen Bus. Der andere Bus heißt **Anschluss-Bus**.



Manchmal kommt der erste Bus zu spät. Und der Anschluss-Bus ist schon weg. Dann bekommen Sie einen Taxi-gutschein vom Bus-fahrer. Und wir bestellen Ihnen ein Taxi. Es wartet schon an der Halte-stelle auf Sie. Und fährt Sie zu der Halte-stelle, wo Sie aussteigen wollen.

Die Anschluss-Garantie gilt für alle Anschlüsse mit diesem Zeichen:

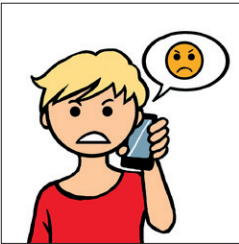


Unsere Saubere-Sachen-Garantie



Wir machen unsere Busse regelmäßig sauber. Manchmal werden Sachen im Bus trotzdem schmutzig. Wenn wir daran Schuld sind, dann bezahlen wir die Reinigung.

Unsere Antwort-Garantie



Manchmal klappt etwas nicht richtig. Und Sie wollen sich beschweren. Dann sagen Sie uns das bitte. Schreiben Sie uns. Oder rufen Sie bei **VKU Service** an:

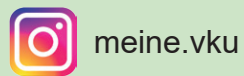
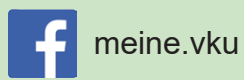
Mehr Informationen bekommen Sie bei:

VKU Service:

 0 80 06 – 50 40 30

(kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Sie bekommen spätestens in 10 Werk-tagen eine Antwort von uns. Versprochen!



VKUKREIS **UNNA**