

ورقة معلومات حول تذكرة Deutschlandticket Sozial

معلومات لمقاطعة أوننا

قررت مقاطعة أوننا تقديم تذكرة Deutschlandticket Sozial بسعر مخفض اعتباراً من 2024/1/1.. تبلغ تكلفة التذكرة 39 يورو، وهي صالحة لجميع الحافلات، والترام، وقطارات النقل المحلي في جميع أنحاء ألمانيا. بالإضافة إلى ذلك، ستكون تذكرة Deutschlandticket Sozial متاحة أيضاً لتلاميذ المدارس اعتباراً من يناير بسعر أقل يبلغ 19 يورو. (نظراً للتذكرة الاجتماعية ذات مستوى السعر A في تعريفه وستقالياً دون تغيير وتبلغ تكلفتها 20,45 يورو في الشهر).

يمكن للمستفيدين من الإعانات الاجتماعية التالية

شراء تذكرة مخفضة في مقاطعة أوننا:

- إعانة المواطن من مركز العمل في مقاطعة أوننا وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني
- إعانة نفقات المعيشة وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر من مكاتب الشؤون الاجتماعية في المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- الضمان الأساسي في سن الشيخوخة وفي حالة العجز الكلي عن العمل وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر من مكاتب الشؤون الاجتماعية في المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- إعانة نفقات المعيشة وفقاً لقانون إعاشة ضحايا الحروب
- إعانات بموجب قانون إعانات طالبي اللجوء من المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- الإعانة الاقتصادية للشباب (في دور الرعاية، في حالة آباء الأطفال بالتبني أو الأقارب) في المقاطعة أو من مكاتب رعاية الشباب في المدن في مقاطعة أوننا
- الإعانات وفقاً لقانون إعانة السكن

سيتحقق مركز العمل في مكان إقامتك مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial، فستتلقى شهادة كإثبات. يتم إصدار تذكرة Deutschlandticket Sozial طوال فترة سريان الشهادة، ولكن لمدة أقصاها سنة واحدة. ولأجل التمديد، ستحتاج إلى شهادة جديدة لاستحقاق الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial.

تذكرة DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - معلومات عامة

- مع تذكرة Deutschlandticket Sozial، يمكنك استخدام جميع الحافلات، وخطوط الترام، وقطارات المدينة، ومترو الأنفاق، وقطارات الضواحي، والقطارات الإقليمية، والقطارات السريعة الإقليمية من الدرجة الثانية في جميع أنحاء ألمانيا. لا يُسمح لك بالسفر باستخدام وسائل النقل للمسافات البعيدة (قطارات ICE، وIC، وEC) ومع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
- يمكن طلب التذكرة شهرياً. يمكنك حتى اليوم الـ 15 من كل شهر طلب تذكرة الشهر التالي.
- التذكرة غير قابلة للتحويل، وهذا يعني أنه لا يُسمح لأي شخص آخر بالسفر بالتذكرة.
- تذكرة Deutschlandticket Sozial هي اشتراك يمكن إلغاؤه شهرياً. ويتم تمديد تلقائياً لمدة شهر آخر إذا لم يتم إلغاؤها. (الشرط: وجود شهادة سارية المفعول من المكتب)
- الإلغاء: يمكنك إلغاء الاشتراك للشهر التالي حتى اليوم الـ 10 من كل شهر.

- إذا لم تُعد تحصل على إعانات اجتماعية، فستفقد حَقَّك في الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. يرجى إبلاغنا كتابياً على الفور.
- هام: يتم توزيع تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت الحالي رقمياً بشكل حصري.
- **البديل لتذكرة Deutschlandticket Sozial:**
- تذكرة SozialTicket ذات مستوى السعر A (صالحة فقط في مكان الإقامة) بسعر شهري قدره 20,45 يورو
- يتم إصدار تذكرة SozialTicket ذات مستوى السعر A في شكل أقسام شهرية (ورقية).

عملية طلب تذكرة Deutschlandticket Sozial - هكذا تتم:

قم أولاً باختيار التذكرة (Deutschlandticket Sozial أو Deutschlandticket Schule Sozial أو Sozialticket (Preisstufe A) في أسفل هذا الموقع الإلكتروني، ثم انقر على الزر الملائم.

ينطبق الوصف اللاحق على تذكرة Deutschlandticket Sozial وتذكرة Deutschlandticket Schule Sozial:

1. اختر تذكرة Deutschlandticket Sozial أو Deutschlandticket Schule Sozial.
2. إذا كنت تملك حساب عميل في تطبيق VKU، فيجب عليك أن تسجل الدخول باستخدام بيانات العميل الخاصة بك (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور).
3. إذا لم يكن لديك حساب عميل، فيجب عليك تسجيل حساب أولاً.
4. بعد ذلك، أعد تسجيل الدخول، وابدأ الطلب عن طريق النقر على تذكرة Deutschlandticket Sozial أو Deutschlandticket Schule Sozial.
5. ثم حدد تاريخ بدء التذكرة.
6. إذا كنت تطلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك النقر على "Ticket ist für eine andere Person" (التذكرة لشخص آخر).
7. ثم ارفع الشهادة الصادرة عن المكتب (بصيغ PDF أو PNG أو JPG)، وأدخل تواريخ السريان (تاريخ بدء السريان، وتاريخ انتهاء السريان) الخاصة بالشهادة، وانقر على "Weiter" (التالي). بالنسبة إلى تذكرة Deutschlandticket Schule Sozial يجب أيضاً رفع شهادة مدرسية.
8. إذا كنت نقرت على طلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك إدخال البيانات الخاصة بهذا الراكب.
9. يجب عليك في الخطوة التالية إدخال بيانات الحساب، ثم النقر على "Warenkorb" (سلة البضائع).

10. سيظهر شكل عام لطلبك، ويمكنك تأكيده بالنقر على "Abschließen" (إتمام).

سُتُرسل إليك تذكرة **Deutschlandticket Sozial** في الوقت المناسب في صورة تذكرة **Wallet** عبر البريد الإلكتروني، بحيث يمكنك تنزيلها على تطبيق **Wallet** في **Apple** أو **Google** الخاص بك. ستحصل على تذكرة **Deutschlandticket Schule Sozial** على هيئة بطاقة رقائعية عبر البريد، مع العلم أن الإرسال قد يستغرق بضعة أيام.

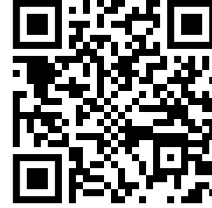
نصيحة: استخدم تطبيق **VKU** بصفة راكب من أجل الحصول على تذكرة **Deutschlandticket Sozial**. ستتلقى تذكرتك هناك بعد تسجيل الدخول برقم العميل الخاص بك. ستظهر لك في التطبيق تحت التذاكر.

عملية طلب تذكرة **Sozialticket** من الفئة السعرية **A** - هكذا تتم:

من أجل طلب تذكرة **Sozialticket** من الفئة السعرية **A** انقر بالأسفل على الزر الملائم، واملأ الاستمارة. ستملأ أولاً البيانات الخاصة بالراكب، ثم البيانات الخاصة بمقدم الطلب (مقدم الطلب = صاحب الحساب). يجب عليك هنا رفع الشهادة بشكل رسمي. ثم أدخل بيانات الحساب. سترسل إليك تذكرة **Sozialticket** من الفئة السعرية **A** في شكل تذكرة ورقية عبر البريد. علمًا بأن الإرسال عبر البريد قد يستغرق بضعة أيام.



نظام Android:



نظام iOS: